



CERTIFICAT DE SPECIALISATION
(Anciennement Mention Complémentaire)

ACCUEIL - RECEPTION

EN ALTERNANCE

Formation post-bac par apprentissage

Envie de ?

**INTEGRER LE
MONDE DE
L'HOTELLERIE**

**ACCEDER A DES
EMPLOIS EN FRANCE
ET A L'ETRANGER**

**ETRE AU SERVICE
DE LA CLIENTELE**

**TRAVAILLER
DANS UN SECTEUR
PORTEUR D'EMPLOI**



Vous souhaitez :

***POURUIVRE DES ETUDES COURTES
POUR UNE INSERTION
PROFESSIONNELLE RAPIDE !***

***ACQUERIR DES COMPETENCES
NOUVELLES OU COMPLEMENTAIRES !***

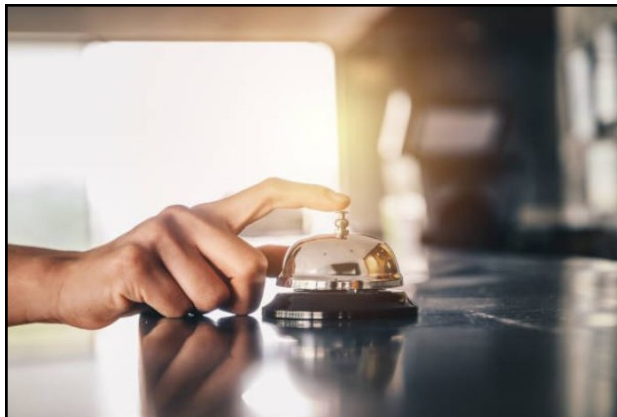
**La CS ACCUEIL - RECEPTION
est une formation :**

***EN 1 AN,
REMUNEREE (statut d'apprenti)***



**LYCEE HOTELIER
LARGENTIERE
SUD ARDECHE**

**161 voie d'Aubesson
07110 LARGENTIERE
04 75 39 13 64**



LE DIPLÔME CS ACCUEIL RECEPTION

PAR ALTERNANCE

Il a pour objectif de former des réceptionnistes qualifié(e)s dans les domaines de l'accueil et de l'hôtellerie pouvant évoluer, à terme, vers des postes à responsabilité.

(Chef(fe) de réception, Responsable hébergement, Direction d'hôtel, ...)

Vous deviendrez un(e) spécialiste dans la gestion du desk de réception, dans l'accueil physique, numérique ou téléphonique. Mais également dans les relations commerciales et le suivi d'indicateurs de remplissage.

LA DUREE DE FORMATION : 1 AN

FORMATION AU LYCEE :
13 SEMAINES (455 heures)

LE RESTE DU TEMPS
EN ENTREPRISE
35 heures par semaines

LES CONTENUS DE FORMATION :

- PRATIQUE PROFESSIONNELLE ET TECHNOLOGIE APPLIQUEE (11 H) ;
- TECHNOLOGIE ET LEGISLATION HOTELIERES (2 H) ;
- BUREAUTIQUE ET ANALYSES PROFESSIONNELLES (4 H) ;
- COMMUNICATION PROFESSIONNELLE (ECRITE ET ORALE : 4 H) ;
- ANGLAIS PROFESSIONNEL (6 H) ;
- ESPAGNOL PROFESSIONNEL (4 H) ;
- TRAVAIL EN AUTONOMIE (4).

LES MODALITES D'EXAMEN :

CONTRÔLE EN COURS
DE FORMATION (CCF)
ET
EPREUVE ÉCRITE
(SUJET NATIONAL)
EN FIN D'ANNÉE SCOLAIRE.

LES CONDITIONS D'ACCES :

ETRE TITULAIRE D'UN BACCALAUREAT

Sous conditions de signature d'un contrat
d'apprentissage avec une entreprise.

LES POURSUITES D'ETUDES :

**BTS (MHR)
MANAGEMENT EN HOTELLERIE RESTAURATION**
BAC+2 , OPTION C
«MANAGEMENT D'UNITE D'HEBERGEMENT»

LE FINANCEMENT :

FORMATION REMUNEREE : dans le cadre du contrat
d'apprentissage (% du SMIC selon l'âge et la formation)

FINANCEMENT DE LA FORMATION : prise en charge
à 100% par la branche professionnelle de l'employeur.

FRAIS DE SCOLARITE : scolarité gratuite

INTERNAT : OUI. - **DEMI-PENSION** : OUI

LES DEBOUCHES – LES EMPLOIS

LE TITULAIRE DE LA MENTION COMPLEMENTAIRE
ACCUEIL RECEPTION PEUT EXERCER DANS :
LES HOTELS ET LES RESIDENCES HOTELIERES,
HOTELLERIE DE PLEIN AIR,
LES VILLAGES DE VACANCES ET DE LOISIRS,
LES CENTRES THERMAUX,
LES CENTRES PARA HOTELIERS
(RESIDENCES MEDICALISEES, CENTRES SPORTIFS...).

IL DOIT APPRECIER LE CONTACT ET POUVOIR
INTERVENIR DANS 3 SECTEURS DIFFERENTS :
ACCUEIL ET COMMUNICATION /
RELATION CLIENTS ET GESTION COMMERCIALE /
ADMINISTRATIF.

A TERME VOUS ACCOMPAGNEZ L'EQUIPE DE
RECEPTION ET VOUS ETES SUSCEPTIBLE DE
DIRIGER LE SERVICE HEBERGEMENT

SI VOUS ETES INTERESSE(E)S OU SOUHAITEZ VOUS INSCRIRE :

N'HESITEZ PAS A NOUS CONTACTEZ AU 04 75 39 13 64
REFERENT CS AR : ALAIN CHOULEUR (DDFPT) alain.chouleur@ac-grenoble.fr

POUR INFORMATION :

LE LYCEE VOUS APPORTE UNE AIDE ACTIVE A LA RECHERCHE D'UNE ENTREPRISE D'ACCUEIL
ET D'UN MAITRE D'APPRENTISSAGE